

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Silke Schermann, MBA**

([www.feelgoodtraining.at](http://www.feelgoodtraining.at))

### **1. Einleitung und Allgemeines**

- 1.1. Frau Silke Schermann, MBA, ist diplomierte Gesundheits- und Personaltrainerin und bietet bewegungs- und abwechslungsreiche, personalisierte und nachhaltige Trainingskonzepte sowie die persönliche Betreuung bei der Umsetzung dieser Konzepte an.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz: AGB) gelten für jeden Vertragsabschluss mit Frau Silke Schermann, MBA, Dipl. Gesundheits- und Personaltrainerin (nachfolgend nur Silke Schermann) im Zuge der Ausübung dieser Profession sowie sämtliche in diesem Zusammenhang angebotene Dienstleistungen.
- 1.3. (Allgemeine) Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern haben, selbst ohne ausdrücklichen Widerspruch gegen die Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen, keine Gültigkeit für die mit Silke Schermann abgeschlossenen Verträge.
- 1.4. Silke Schermann behält sich die Änderung der AGB ausdrücklich vor und gelten diese AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung als vereinbart.
- 1.5. Durch Vertragsabschluss werden diese AGB Vertragsinhalt und erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

### **2. Angebot und Vertragsabschluss**

- 2.1. Auf dem Internetauftritt ([www.feelgoodtraining.at](http://www.feelgoodtraining.at)) von Silke Schermann werden Dienstleistungen verschiedener Art unter entsprechenden Preisangaben angeboten, die angebotenen Dienstleistungen sowie die entsprechenden Preisangaben sind jeweils unverbindlich.

- 2.2. Der konkrete Vertragsabschluss erfolgt erst durch ausdrückliche schriftliche Annahme des vom jeweiligen Kunden übermittelten Anbots zum Vertragsabschluss durch Silke Schermann unter den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Bedingungen und Preisen.

### **3. Zahlung und Verzugsfolgen**

- 3.1. Unmittelbar nach dem Vertragsabschluss wird dem Kunden eine entsprechende Rechnung zugesandt. Diese Rechnungen sind unverzüglich nach Erhalt durch Überweisung des Rechnungsbetrages auf das auf der Rechnung angeführte Konto zu bezahlen.
- 3.2. Die von Silke Schermann angebotenen Pakete von Trainingsblöcken sind jedenfalls im Voraus durch den Kunden zu bezahlen. Silke Schermann ist berechtigt für den Fall des Ausbleibens der Zahlung durch den Kunden unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- 3.3. Die Trainingseinheiten der vorausbezahlten Trainingsblöcke verfallen automatisch, sofern nicht binnen einer Frist von 6 Monaten nach Abhaltung der letzten Trainingseinheit ein weiterer Termin zur Abhaltung einer Trainingseinheit vereinbart wird.
- 3.4. Für den Fall, dass gebuchte Einzelstunden mit persönlichen – Vor Ort-Trainingseinheiten aufgrund von behördlichen Einschränkungen, gesetzlichen Vorgaben, höherer Gewalt oder anderen, nicht aus der Sphäre von Silke Schermann stammenden, Gründen (auch, aber nicht ausschließlich wegen Feuer, Überflutung, Krieg oder kriegsähnlichen Handlungen, Seuche oder Pandemie, Erdbeben, Stromausfällen, Streiks, Explosionen, Transportverzögerungen, Krankheit, Umweltkatastrophen, etc.) nicht durchgeführt werden können, können diese Einzelstunden in Trainingsstunden unter Zuhilfenahme von Fernkommunikationsmitteln umgewandelt werden.
- 3.5. Für den Fall des Zahlungsverzugs fallen Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. an. Weiters verpflichtet sich der Kunde zur Übernahme der zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Betreibungs-/Eintreibungsmaßnahmen, unabhängig davon, ob mit der Betreuung/Eintreibung ein anderes Unternehmen beauftragt wird oder Silke Schermann selbst diesbezügliche Maßnahmen setzt. Für jedes Mahnschreiben, welches Silke Schermann selbst erstellt und versendet, steht ein pauschaler Kostenersatz in Höhe von EUR 20,00 zu.

## **4. Preise**

- 4.1. Alle Preise und Preisangaben auf dem Internetauftritt ([www.feelgoodtraining.at](http://www.feelgoodtraining.at)) von Silke Schermann sowie Preise und Preisangaben auf physischen Dokumenten oder solche, die mündlich von Silke Schermann bekanntgegeben werden, gelten in EURO und beinhalten die gesetzlich vorgesehenen Steuern.

## **5. Stornierungsbedingungen und Rücktrittsrechte**

- 5.1. Wenn der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach dem Vertragsabschluss den Vertrag storniert, fallen hierfür keine Stornierungsgebühren an.
- 5.2. Wenn der Kunde im Zeitraum von 14 Tagen nach dem Vertragsabschluss bis 2 Monate nach dem Vertragsabschluss den Vertrag storniert, fallen hierfür Stornierungsgebühren in Höhe von 30 % der Bestellungssumme an.
- 5.3. Wenn der Kunde nach 2 Monaten nach dem Vertragsabschluss bis 4 Monate nach dem Vertragsabschluss den Vertrag storniert, fallen hierfür Stornierungsgebühren in Höhe von 60 % der Bestellungssumme an.
- 5.4. Bei im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Verträgen entfällt das Rücktrittsrecht des Kunden, wenn der Kunde ausdrücklich erklärt, dass mit der Ausführung der Dienstleistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen werden soll und Silke Schermann vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung tatsächlich begonnen hat. Als ausdrückliche Erklärung im eben erwähnten Sinn gilt auch die Vereinbarung eines Termins zur Durchführung der Dienstleistung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist.
- 5.5. Die Erklärung des Widerrufs hat eindeutig und ausdrücklich, idealerweise unter Verwendung des der Widerrufsbelehrung beiliegenden Widerrufsformulars, zu erfolgen.
- 5.6. Die Stornierung eines Vertrages hat jedenfalls schriftlich zu erfolgen. Stornierungen gelten an jenem Werktag als bei Silke Schermann eingegangen, wenn diese bis 17:00 Uhr eines Werktages in der Verfügungsgewalt von Silke Schermann eingelangt sind, ansonsten, also bei Zugang nach 17:00 Uhr eines Werktags oder bei Zugang an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag, gelten

diese als am nächsten Werktag bei Silke Schermann eingegangen.

- 5.7. Für die unter den Punkten 5.1., 5.2. und 5.3. dieser AGB genannten Fristen und für Zustellungen von Erklärungen an Silke Schermann im Zusammenhang mit den Vertragsabschlüssen im Zusammenhang mit derer beruflichen Tätigkeit gilt als Tag des Beginns des Fristenlaufs der dem Tag des Vertragsabschlusses nachfolgende Wochentag, wobei auch Samstage, Sonntage und Feiertage mitgezählt werden.
- 5.8. Silke Schermann hat bei Widerruf des Vertrages die bereits geleisteten Zahlungen binnen einer Frist von 14 Tagen, berechnet ab Eingang der Widerrufs-erklärung unter Berücksichtigung von Punkt 5.6. dieser AGB, an den Kunden zurückzuzahlen.
- 5.9. Allfällige Rückzahlungen bereits geleisteter Zahlungen erfolgen stets auf jenes Bankkonto, von welchem die Zahlung angewiesen wurde.
- 5.10. Wenn ein bereits vereinbarter Termin zur Ausführung einer Dienstleistung bis zu 24 Stunden vor dem Termin von einem der Vertragsteile abgesagt wird, fallen hierfür keine Kosten an und ist diesfalls kein Vertragsteil berechtigt, aus der Absage des Termins Ansprüche, welcher Art auch immer, abzuleiten. Bei Absagen durch Kunden in einem Zeitraum ab 24 Stunden vor dem bereits vereinbarten Termin wird das vereinbarte Entgelt in voller Höhe in Rechnung gestellt bzw. erfolgt keine Rückerstattung des bereits geleisteten Entgelts.

## **6. Haftung und Gewährleistung**

- 6.1. Die auf dem Internetauftritt ([www.feelgoodtraining.at](http://www.feelgoodtraining.at)) von Silke Schermann veröffentlichten Inhalte sind mit größter Sorgfalt erstellt worden. Silke Schermann übernimmt jedoch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Verlässlichkeit sowie für die Brauchbarkeit der abgerufenen Beiträge durch den Nutzer.
- 6.2. Die Haftung für fahrlässig verursachte Schäden im Zusammenhang mit von Silke Schermann erbrachten Dienstleistungen wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.3. Sofern es sich bei einem Kunden nicht um einen Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG handelt, wird die Beweislastumkehr des § 1298 ABGB ausdrücklich

abbedungen. Weiters ist derartigen Kunden gegenüber die Haftung für entgangenen Gewinn ausgeschlossen und die Haftungssumme mit der Höhe des Gesamtbetrags für die bestellten Dienstleistungen begrenzt.

- 6.4. Zusagen hinsichtlich der Geeignetheit oder besonderer Eigenschaften von Dienstleistungen oder eines allfälligen Erfolgs bestimmter Trainingsmethoden sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich durch Silke Schermann die Zusicherung der Geeignetheit oder besonderen Eigenschaft erfolgt.
- 6.5. Die Haftung aufgrund höherer Gewalt oder außerordentlicher Zufälle (beispielsweise, aber nicht ausschließlich aufgrund von behördlichen Anordnungen, gesetzgeberischen Maßnahmen, Feuer, Überflutung, Krieg oder kriegsähnlichen Handlungen, Seuche oder Pandemie, Erdbeben, Stromausfällen, Streiks, Explosionen, Transportverzögerungen, Krankheit, Umweltkatastrophen, etc.) eingetretener Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 6.6. Der Kunde haftet dafür, dass die Silke Schermann gegenüber getätigten Angaben und / oder Daten richtig sind und der Kunde die Berechtigung besitzt, diese Angaben und Daten an Silke Schermann weiterzuleiten. Im Falle des Verstoßes gegen diese Pflicht hält der jeweilige Kunde Silke Schermann schad- und klagslos.
- 6.7. Der Kunde erklärt mit der Vereinbarung eines Termins zur Erbringung einer Dienstleistung mit Silke Schermann ausdrücklich, geistig und körperlich in der Lage zu sein, die jeweilige Dienstleistung in Anspruch nehmen zu können. Den jeweiligen Kunden trifft eine Informations- und Aufklärungspflicht gegenüber Silke Schermann, wenn Einschränkungen hinsichtlich der eigenen geistigen oder körperlichen Leistungsfähigkeit des Kunden bestehen. Bei Verletzung dieser Informations- und Aufklärungspflicht trifft Silke Schermann keinerlei Haftung für hieraus resultierende Schäden oder Verletzungen des Kunden.
- 6.8. Vor dem Beginn eines jeden Trainings sollte die Konsultation des eigenen Arztes bezüglich des eigenen sportlichen Verhaltens und der eigenen geistigen oder körperlichen Leistungsfähigkeit erfolgen. Sämtliche auf dem Internetauftritt von Silke Schermann zur Verfügung gestellten Informationen sowie die im Zuge der angebotenen Dienstleistungen erteilten Informationen stellen keine(n) Ergänzung oder Ersatz zu von einem Arzt erteilten Informationen dar.

- 6.9. Die von Silke Schermann angebotenen Dienstleistungen stellen keinen Ersatz für allenfalls notwendige medizinische oder therapeutische Behandlung dar.

## **7. Schlussbestimmungen**

- 7.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt. Anstelle einer allenfalls unwirksamen Bestimmung tritt eine solche Bestimmung, die der ursprünglich vereinbarten Bestimmung unter Berücksichtigung der Parteiensicht im Zuge des Vertragsabschlusses rechtlich und wirtschaftlich gleichwertig ist, dies gilt auch für die allfällige Lückenhaftigkeit der AGB.
- 7.2. Für den Fall der Änderung bestimmter Gegebenheiten bzw. Neuerungen, welche im Hinblick auf die von Silke Schermann zu erbringenden Dienstleistungen und / oder die Übermittlung entsprechender Rechnungen oder Erklärungen relevant sind, trifft den jeweiligen Kunden die Pflicht, derartige Umstände Silke Schermann unverzüglich bekannt zu geben, widrigenfalls die allfälligen negativen Auswirkungen keinerlei Haftung von Silke Schermann begründen. Zustellungen von Erklärung gelten sohin, unter Berücksichtigung des Punkte 5.6. und 5.7. dieser AGB, als zugegangen, wenn und solange diese an die Silke Schermann bekanntgegebene Adresse erfolgen.
- 7.3. Für mit Silke Schermann geschlossene Verträge wird ausdrücklich ausschließlich die Anwendbarkeit österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart. Als Gerichtsstand wird ausdrücklich das sachlich zuständige Gericht in Wien, je nach Streitwert entweder das Bezirksgericht Floridsdorf oder das Landesgericht für Zivilrechtssachen Wien, vereinbart.
- 7.4. Erfüllungs- und Leistungsort ist in jedem Fall die Geschäftsanschrift von Silke Schermann.